

## ZÁRUKA Quick Step Vinyl

### PŘEHLED

Záruka	Sbírký	Informace o produktu	Rezidenční	Komerční <sup>(1)</sup>	Zámkový systém	Odolnost proti vodě
Vinyl Flex Glue down	Vinyl Flex: Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,5 mm – CL23/33	Doživotní	10 let, na vyžádání až 15 let	Lepená verze	Stejná jako záruka na obytné nebo komerční nemovitosti
Vinyl Flex Glue down	Vinyl Flex – Glue Plus: Ambient Glue Plus, Balance Glue Plus, Illume Glue Plus & Pulse Glue Plus	2,5 mm – CL23/33	Doživotní	10 let, na vyžádání až 15 let	Lepená verze	/
Vinyl Flex Click	Ambient Click, Balance Click, Illume Click & Pulse Click	4,5 mm – CL23/32	25 let	0 let, na vyžádání až 10 let	Doživotní	/
Vinyl Flex Click+	Ambient Click Plus, Balance Click Plus, Illume Click Plus & Pulse Click Plus	4,5 mm – CL23/33	Doživotní	5 let, na vyžádání až 15 let	Doživotní	/
Alpha Vinyl 4 mm	Blos Base & Oro Base	4 mm – CL23/33	Doživotní	5 let, na vyžádání až 15 let	Doživotní	Stejná jako záruka na obytné nebo komerční nemovitosti
Alpha Vinyl 4+1 mm PAD	Blos & Oro	4+1 mm – CL23/33	Doživotní	5 let, na vyžádání až 15 let	Doživotní	Stejná jako záruka na obytné nebo komerční nemovitosti
Alpha Vinyl 5+1 mm PAD	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm – CL23/33	Doživotní	5 let, na vyžádání až 15 let	Doživotní	Stejná jako záruka na obytné nebo komerční nemovitosti

(1) Kontaktováním oddělení technických služeb společnosti Unilin na adrese [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com) si lze jednoduše vyžádat komerční záruku pro prostory a použití, které nejsou kryty standardní komerční zárukou, nebo až 10 letou zárukou pro konkrétní projekty

"Doživotní" míní dobu životnosti u prvního majitele: záruka je nepřenosná.

Tato záruka je platná pro vinylové výrobky Quick-Step® uvedené výše a vybrané Quick-Step® příslušenství k vinylu, konkrétně podložky, soklové lišty a přechodové lišty.



## ZÁRUČNÍ DOBA A HODNOTA

---

Doba trvání této záruky závisí na příslušné vinylové podlaze a na účelu jejího použití, jak je uvedeno v tabulce výše.

Pojem „rezidenční použití“ znamená: použití vinylové podlahy jako podlahové krytiny v soukromé rezidenci, která je používána jen pro soukromé účely.

Datum nákupu je datum faktury.

Musí být předložena původní nákupní faktura, řádně datovaná, podepsaná a orazítkovaná prodejcem. Původní faktura musí jasně uvádět typ a množství výrobku.

## ROZSAH ZÁRUKY

---

1. Podlahové panely a příslušenství musí být před instalací a během ní pečlivě zkontrolovány, za optimálních světelných podmínek, aby bylo ověřeno, že neobsahují vady materiálu.

Instalace produktů s viditelnými vadami se nesmí za žádných okolností realizovat. Instalace potvrzuje přijetí. Distributor musí být o takových vadách informován písemně do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebude brán zřetel na další reklamace. Společnost *Unilin bv, division Flooring* nebude za žádných okolností odpovědná za jakoukoli ztrátu času, problémy, výdaje, náklady nebo další následné škody způsobené problémem nebo přímo či nepřímo vyplývající z problému, který se reklamuje.

2. „INSTALACE ZNAMENÁ PŘIJETÍ ASPEKTU“

Po instalaci produktu již nebude brán zřetel na záruční reklamaci vzhledu. Vlastnická práva a konečná odpovědnost přechází na jmenovanou stranu „vlastníka, montéra nebo zástupce“. Tím se zajistí, že došlo k převzetí přesně takového produktu, který byl vybrán.

3. Záruka na tento produkt se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému materiálu. Tím se rozumí jakékoli materiálové nebo výrobní vady uznané výrobcem, včetně delaminace, snížené odolnosti horní vrstvy a voděodolnosti desek. Za rovnoměrné opotřebení se nepovažují škrábance až po konstrukční vrstvu.
4. - Doživotní záruka na zámkový spoj se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje o šířce větší než 0,2 mm vyplývající z vlastností vinylu jako materiálu.  
- Záruka na dlaždice/desky pro celoplošné lepení se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje o šířce větší než 0,5 mm vyplývající z vlastností vinylu jako materiálu.  
- Záruka na dlaždice/desky pro volně položenou pokládku (*loose lay/laid*), nebo pokládku fixací pro materiál *loose lay* s lepidlem *tackifier* anebo pokládku se samolepící podložkou, se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje o šířce větší než 0,15% na délku/šířku lamely (dle ISO 10582) vyplývající z vlastností vinylu jako materiálu.
5. Změna v intenzitě lesku není považována za opotřebení povrchu. U těchto typů vinylových podlah je nutné se smířit s tím, že viditelné povrchové škrábance jsou důsledkem každodenního používání.



6. Naše podlahy mají dobrou stálobarevnost, ale může se stát, že časem se mezi exponovanými a neexponovanými částmi podlahy objeví určitý rozdíl ve vzhledu.
7. Poškození produktu musí být patrné, měřitelné a musí měřit alespoň jeden cm<sup>2</sup> na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) a nesmí být důsledkem hrubého zacházení či nehod. Jedná se například o poškození mechanické povahy, jako je těžký náraz, poškrábání (způsobené například taháním nábytku, příliš ostrými drápy mazlíčků atd.) nebo pořezání. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Židle, pohovky, gauče nebo nábytek na kolečkách je třeba opatřit měkkými kolečky podle normy EN 12529 a adekvátní ochrannou podložkou, případně se na kolečka pod nábytkem musí dát ochranné krytky (misky), aby se zabránilo nechtěným otlakům, protože vinyl patří k měkčím podlahovým materiálům. Na vinylovou podlahu je dovoleno použít vysavač s měkkými okraji a kolečky.

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

---

Na výše uvedené výrobky a všechny profily Quick-Step® a stěnové podklady Quick-Step® a podložky Quick-Step® se vztahuje zákonná záruka v zemi nebo státě nákupu bez omezení.

Unilin bv, divize Flooring zaručuje od data nákupu, že výše uvedené produkty značky Quick-Step® nemají výrobní ani materiálové vady. Naše podlahy přísně splňují normy EN14041 a produktovou normu (EN16511 nebo ISO10582) a vztahují se na ně rezidenční a komerční záruky.

Záruku Quick-Step® lze uplatnit pouze v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností se obraťte na prodejce, distributora nebo výrobce.

1. Obecná Quick-Step® záruka se vztahuje pro vnitřní a vytápěné (> 5°C) instalace.

Prosím přečtěte si "Komerční záruka" níže.

Pokud aplikace nespadá pod "Komerční záruku", je třeba od výrobce vyžádat individuální písemnou záruku.

2. Quick-Step® vinylovou podlahu je nutné instalovat podle návodu na instalaci Quick-Step s využitím schváleného Quick-Step® příslušenství. Například: naše Quick-Step® vinylové podložky (v případě potřeby) jsou speciálně vyvinuty pro vinylové podlahy Quick-Step®. Příliš silná nebo příliš měkká podložka (např. CS < 400 kPa), příliš lepkavá nebo vyrobená z nesprávného materiálu, může podlahu poškodit. Podložky určené pod laminátové podlahy nejsou vhodné k použití pod vinylové podlahy Click. Výrobek s integrovanou podložkou nesmí být instalován na jinou podložku nebo příliš měkkou podložku. Zákazník/montér musí být schopen prokazatelně doložit dodržení souladu s pokyny v návodech na instalaci a údržbu výrobce. Podrobné pokyny (k instalaci, podlahovému vytápění, údržbě atd.) najdete na našich webových stránkách ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) a/nebo na obalu prostřednictvím webového odkazu nebo QR kódu. QR kód, který najdete na obalu vašeho produktu nebo v každém jednotlivém balení příslušenství, vás navede k nejnovějším informacím. Pokud návod není k dispozici, je potřeba si jej vyžádat u prodejce, distributora nebo výrobce, případně jej lze vyhledat prostřednictvím QR kódu na obalu. Zákazník/montér musí být schopen poskytnout důkaz, že při instalaci Quick-Step® vinylové podlahy (identifikovatelné podle štítku Quick-Step®) bylo použito pouze Quick-Step®

příslušenství. Pokud instalaci neprovádí koncový uživatel, musí instalační firma poskytnout koncovému uživateli alespoň jednu kopii tohoto návodu k instalaci a údržbě, a také záruční podmínky.

3. Tato záruka se vztahuje pouze na prvního majitele a první instalaci produktu a je nepřenositelná. Osoba považovaná za prvního majitele je osoba uvedená jako kupující na faktuře. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy výše zmíněného prvotřídního Quick-Step® produktu, které byly realizovány po datu vydání těchto záručních podmínek.
4. U všech vchodových dveří je nutné zabránit vnikání písku a nebo prachu do podlahy instalací vhodné podložky s nepogumovanou zadní stranou. Rohožka musí být řádně udržována.
5. Podlaha nesmí být instalována ve velmi vlhkých prostorech nebo v oblastech, které jsou příležitostně vystaveny extrémně vysokým nebo nízkým teplotám (jako jsou mimo jiné sauny, sezónní verandy, nevytápěné místnosti, oblasti bazénů a místnosti s vestavěnými odtoky, jako jsou sprchy atd.). Zajistěte, aby se vnitřní klimatické podmínky vždy udržovaly na  $>5^{\circ}\text{C}$ , nejlépe mezi  $18\text{--}30^{\circ}\text{C}$  (viz. instalační manual).
6. Všechny desky určené pro stejnou projektovanou komerční podlahu musí být objednány najednou. U opakovaných objednávek nelze zaručit kompatibilitu desek.
7. Zabraňte styku cigaret, sirek nebo dalších velmi horkých předmětů s podlahou.
8. U všech vinylových podlahových krytin, s výjimkou podlah LVT se zárukou voděodolnosti, je třeba okamžitě odstranit vlhkost a/nebo rozlitou vodu, která zůstala na podlaze, případně na lištách, podstavcích či profilech nebo v jejich okolí.

U vinylových podlah se zárukou odolnosti proti vodě:

Obvod podlahy musí být utěsněn podle konkrétních pokynů pro pokládku.

Vlhkost a/nebo rozlitá voda musí být u plně lepených vinylových podlah odstraněna do 1 hodiny.

Odkryté vrstvy Hydrokit a Foamstrip je třeba pravidelně kontrolovat (3 roky), aby byla zajištěna vodotěsnost bez mechanického poškození.

Při čištění je třeba se vždy vyvarovat příliš velkého množství vody které může zapříčinit zvlhnutí podkladu a nebo podložky. Nevhodné čisticí prostředky mohou na vaší podlaze vytvořit film, který přitahuje nečistoty a nebo je obtížné jej odstranit.

9. Kuchyňské ostrůvky pro kuchyně a jiné těžké předměty (jako vestavěné skříně, ...) by neměly být připevněny, přišroubovány nebo umístěny na podlahovou krytinu Quick-Step® Vinyl Click (Flex, Rigid a Alpha Click). Nikdy neblokuje plovoucí instalaci. Zámkový vinyl musí být schopen se pohybovat okolo těžkých nebo pevných objektů, aby se zabránilo otevřeným spojům a oddělování prken. Velikost dilatační spáry se musí dodržet po celém obvodu instalované podlahy, včetně všech těžkých a fixovaných předmětů.



10. Tato záruka se nevztahuje na:

- Poškození způsobené při skladování, manipulaci nebo jiným zacházením před instalací.
- Chyby instalace. Quick-Step® produkt musí být instalován v souladu s návodem na instalaci výrobku Quick-Step® a s využitím schváleného Quick-Step® příslušenství. Nesprávné, jiné než Quick-Step® vinylové příslušenství může způsobit poškození, a proto se na toto příslušenství nevztahuje záruka.
- Nehodami, poničením nebo nesprávným používáním, například poškrábáním, údery, řezy nebo škodami způsobenými pískem či jinými abrazivy, ať už smluvní stranou, servisní společností nebo koncovým uživatelem.
- Pro určení, zda je opotřebení abnormální, je třeba vzít v úvahu příslušné okolní faktory, dobu trvání a intenzitu používání výrobku.
- Veškeré škody způsobené přírodními katastrofami (např. povodněmi), přirozeně vzniklými podmínkami, ...
- Poškození způsobená nehodami (např. poruchami vodovodu, močí domácích zvířat, netěsností myčky nebo jinými korozivními či abrazivními látkami, ...) nebo vodou/vlhkostí v podkladu a mezi ním a podlahovou krytinou.  
Poškození vodou způsobené stroji na led, ledničkami, dřezy, myčkami nádobí, trubkami, přírodními katastrofami, nadměrnou vlhkostí v betonových deskách, hydrostatickým tlakem atd.
- Nižší odolnost nelisované, lakované spáry.
- Vystavování extrémně vysokým teplotám.
- Škody způsobené nevhodnými čisticími prostředky
- Škody způsobené parním čističem
  - ✓ Použití parního čističe je zakázáno na všechny vinylové krytiny kromě Alpha Vinyl.
  - ✓ U Quick-Step® Alpha Vinyl je povoleno použití domácího parního čističe, pokud na Alpha Vinyl nejde pára přímo. Přístroj musí být vždy použit s vhodným hadříkem na výstupu páry, což zaručuje také homogenní distribuci tepla a páry. Je také důležité dbát na to, abyste přístroj neudrželi příliš dlouho na stejném místě a čistili podlahu ve směru délky prken.
- Zbarvení/skvrny způsobené použitím latexu, podlahových rohožek a kobereců s gumovou podložkou, gumových podložek, gumových kol, gumových pneumatik, gumových válečků, automobilových pneumatik atd..
- Minimální rozdíly v barvě, tvaru či struktuře mezi vzorky nebo ilustracemi v brožurě a skutečnou podlahovou krytinou.

## KOMERČNÍ ZÁRUKA

---

Pod pojmem "komerční použití" se rozumí: použití podlahové krytiny v nebytových prostorách, mimo jiné v hotelech, kancelářích, obchodech a společných prostorách vícebytových budov.

Doba trvání obchodní záruky závisí na příslušné vinylové podlaze a na účelu jejího použití, jak je uvedeno v tabulce výše. Platnost záruky na odolnost proti vodě a zámkový systém je uvedena v tabulce výše, ovšem platnost je omezena délkou komerční záruky.



Tato komerční záruka platí pro Quick-Step® vinyl od data zakoupení původním kupujícím (původní faktura slouží jako jediný platný doklad o nákupu) pro vnitřní a vytápěné komerční aplikace uvnitř budov za všech výše uvedených podmínek. Kromě toho je třeba vzít v úvahu následující:

- Redukce lesku není opotřebením povrchu. Může být nezbytné pravidelně nanášet nový povrchový nátěr. U těchto typů aplikací je třeba akceptovat povrchové škrábance v důsledku každodenního používání.
- V oblastech s přístupem k pouličnímu provozu musí být instalována odpovídající čistící zóna (rohož) pro sběr a čištění prachu.
- Kromě toho musí být pro komerční aplikace použity kovové komerční profily Quick-Step®.

Výše zmíněná komerční záruka se nevztahuje na:

- Všechny oblasti, kde se pracuje s potravinami, například restaurace a kavárny, pohostinství a taneční sály.
- Všechny instituční aplikace, například nemocniční a vládní budovy.
- Komerční oblasti s velkým provozem, například letiště, lobby, školy a holičství.
- Další oblasti se silným provozem a bezprostředním přístupem k pouličnímu provozu.

Třída výrobku a třída použití by měly být v souladu, aby bylo možné využít standardní obchodní záruky. Pokud nejsou třída použití a třída výrobku v souladu nebo pokud máte pochybnosti o oblasti a aplikaci, na které se nevztahuje standardní komerční záruka, kontaktujte prosím oddělení technických služeb společnosti Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com) pro poskytnutí záruky na míru.

Doporučujeme zkontrolovat váš komerční projekt s Vaším prodejcem či společností *Unilin bv, division Flooring* předem. Jedině tak budete mít jistotu, že vyberete správnou Quick-Step® podlahovou krytinu a příslušenství.

Na tuto komerční záruku se vztahují stejné všeobecné podmínky, hodnota, rozsah, odpovědnost a platné zákony i řešení sporů jako na rezidenční záruku.

## ODPOVĚDNOST

---

Společnost *Unilin bv, division Flooring* si vyhrazuje právo a musí jí být poskytnuta možnost prověřit stížnost přímo na místě a v příslušných případech prověřit podlahu v podmínkách, kde byla nainstalována.

Tato záruka vám dává konkrétní práva a ve svém státě můžete mít i další práva. Pro optimální servis v rámci záruky se obraťte na místního distributora Quick-Step®, který provede první šetření a najde vhodné řešení. Pokud distributor Quick-Step® nedokáže problém vyřešit, obrátí se s žádostí o podporu přímo na výrobce. Pouze v případě, že distributora Quick-Step® nelze kontaktovat, zašlete prosím doklad o koupi a popis reklamace na adresu:

Unilin bv, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - [aftersales@unilin.com](mailto:aftersales@unilin.com)

Společnost Unilin bv je zapsána v belgickém obchodním rejstříku pod číslem 0405.414.072.

Společnost *Unilin bv, divize Flooring* není povinna plnit žádné povinnosti ani nenes zodpovědnost z prodlení v případě jakéhokoli zpoždění nebo neplnění vyplývajícího z vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí:



- (nepředvídané nebo nepředvídatelné) okolnosti, v jejichž důsledku je plnění zcela nebo částečně, ať už dočasně, či nikoli, ztíženo.

- následující případy: válka, terorismus, teroristické hrozby, povstání, nepokoje, karanténa, generální nebo částečné stávky, výluha, požár, provozní nehody, porucha strojů, nedostatek dopravních prostředků, nedostatek materiálů a/nebo surovin, mráz, epidemie, rozhodnutí nebo zásahy vlády, nedostatek pohonných hmot, nedostatek energie, vyšší moc na straně dodavatele nebo subdodavatele a chyby nebo zpoždění způsobené třetími stranami.

## **ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI UNILIN**

---

Společnost *Unilin bv, divize Flooring*, dle vlastního uvážení opraví nebo vymění výrobek. V případě, že je dohodnuta výměna podlahové krytiny, dodavatel nebo prodejce dodá pouze nové dílce z aktuálního výrobního programu v okamžiku uplatnění reklamace. Nebude poskytnuta žádná jiná forma kompenzace.

Odpovědnost podle této záruky je omezena na skryté vady. Toto jsou vady, které nebyly viditelné před instalací vinylové podlahy nebo během ní. Náklady na odstranění nebo výměnu materiálu nese kupující. Pouze v případě, že byl výrobek původně odborně nainstalován profesionálním instalátérem, mohou být přiměřené náklady na práci považovány za gesto dobré vůle společnosti *Unilin bv, divize Flooring*. Společnost *Unilin bv, divize Flooring*, nebude odpovědná za žádné sekundární škody.

## **PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ**

---

Nejsou poskytovány žádné jiné záruky, výslovné ani implikované, a to včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel. Společnost *Unilin bv, division Flooring* nenesou odpovědnost za náklady na práci, na instalaci ani za další podobné náklady. Na závažné poškození, neobvyklé poškození ani na náhodné poškození se tato záruka nevztahuje. Některé státy neumožňují vyloučení ani omezení náhodného ani závažného poškození, takže výše uvedená omezení a vyloučení se vás nemusí týkat.